



青岛滨海学院附属医院报

AFFILIATED HOSPITAL OF QINGDAO BINHAI COLLEGE

2024年01月31日

星期三

主办：青岛滨海学院附属医院宣传科

第167期

网址：<https://www.qdbhuh.com/>

青岛滨海学院附属医院新闻速递

- 我院召开2023年中国高校产学研创新基金申报交流会
- 我院“润心讲堂”举行沟通技巧与方法培训讲座

- 周末就诊有专家

我院召开2023年中国高校产学研创新基金申报交流会



1月24日，我院召开2023年中国高校产学研创新基金申报交流会。青岛滨海学院副校长兼附属医院副院长杜培革，科教部主任张竞竞，呼吸内科主任、主任医师周玉龙，内分泌代

谢科副主任医师张剑英等参加会议。会议由张竞竞主持。

会上，周玉龙和张剑英分别汇报了各自科室的基金项目申报情况，详细介绍了项目的研究内容、方法和预期成果，并就项目的研究背景、目的和意义进行了深入的阐述。

杜培革对两个科室的基金项目申报给予了高度评价，并就如何进一步提高申报书的质量和申报中标率提出了宝贵的建议。杜培革还建议他们积极探索新的合作模式和机制，以推动科研成果的快速转化和应用。

会议最后，与会者针对如何提高项目申报的创新性等问题进行了交流。

此次交流会旨在为我院有意向申报基金的科室提供项目申报交流学习的平台，提高国家高校产学研创新基金的申报质量和立项率，推动医院产学研项目研究的高质量发展。

(文/图 丁奕)

我院“润心讲堂”举行沟通技巧与方法培训讲座

为提升医护人员的专业素养和服务水平，1月25日，我院“润心讲堂”——沟通技巧与方法培训系列讲座在五楼礼堂举行。本次讲座邀请急诊医学科主治医师王莹担任主讲，科教部主任张竞竞主持。

王莹首先阐述了医患沟通的概念和重要性，并代入案例，详细介绍了预防性沟通、治疗性沟通、紧急情况沟通和转诊沟通等不同类型的沟通特点和应用场景。她表示，医患沟通不仅是信息的交流，更是心灵的互动，是医疗服务过程中不可或缺的重要环节。

讲座中，王莹还结合自身经历，分享了倾听技巧、语言表达技巧和情绪管理等医患沟通实用技巧，尤其是倾听和情绪管理技巧，希望医务人员在工作中能够主动倾听患者的需求和意见，在医患互动中保持冷静和耐心。

讲座最后，王莹建议医务人员积极接受相关培训和教育，提高沟通技能和意识；呼吁医疗服务流程的完善，确保顺畅的沟通环境；加强患者健康教育，为患者提供必要的医疗知识和信息。她还表示，建立健全有效的医患反馈机制在改进医疗服务质量，促进医患沟通改善具有非常重要的作用。

周末就诊有专家

自2021年7月17日开始，我院每周末都特别安排高级职称的医生出门诊，解决了很多患者工作日看病不方便、但又想看专家门诊的难题，收到了诸多好评，青岛电视台、青岛新闻网、大众网、青岛西海岸报等众多媒体都进行了相关报道。

为让大家提前了解高级职称医生出诊安排，我院每月通过微信公众号——“青岛滨海学院附属医院订阅号”，提前公布下一个月的出诊表。大家可以在关注微信公众号后留意相关讯息，或者在公众号后台留言“专家门诊”，也会即时接收。



公众号

以DCO成功救治多发创伤患者

“医生，医生，快，救人啊……”

某天凌晨，随着一阵急促的呼喊声，一名严重外伤患者被紧急送到了我



▲股骨远端骨折



▲尺桡骨骨折



院急诊医学科。医护人员查体后发现患者多处创伤，生命体征极不稳定，于是迅速反应，采取了稳定患者生命体征的紧急措施，立即安排完善相关检查的同时请多学科专家会诊。

经详细检查，专家团队诊断患者为多发创伤，右股骨远端开放性骨折、右前臂骨折、肝挫伤伴有膜下积血、轻型闭合性颅脑损伤、右侧肾上腺损伤、肺挫伤和胸腔积液、右肩袖损伤、臂丛神经损伤、右肩关节盂后方骨折。专家团队仔细讨论、全面评估后认为，患者头、胸、腹部损伤暂时无需紧急手术治疗，骨折相对紧急，遂收住骨科病房进一步治疗。

住院后，骨科专家团队遵循损伤

控制原则，迅速制定出了先稳定生命体征、进行伤口清创和临时固定，在患者情况稳定后，开展二期手术以修复肢体功能的治疗方案。

治疗过程中，患者出现了肺部感染，体温持续升高，感染指标上升等情况。骨科医师团队立即请呼吸内科专家会诊，及时控制了肺部感染。在患者情况好转后，骨科团队为其进行了清创探查和引流术，处理股骨开放伤口，同时针对前臂骨折进行了切开复位内固定术。

两次手术后，患者病情明显好转，感染指标下降，体温恢复正常，前臂疼痛减轻并能适当活动。随后，骨科团队又为其进行了股骨远端骨折的切开复位内固定术。术后，患者病情持续好转，并逐渐开始功能锻炼。目前，患者恢复良好，病情稳定，头、胸、腹部的损伤已经治愈，顺利出院，功能锻炼还在持续进行中。

不断完善急诊抢救流程，尽可能优化治疗方案，严格执行损伤控制原则，是医者初心的体现，是“以患者为中心”的体现，更是医院急重症救治专业能力和综合实力的体现。

你给我信任，我必全力以赴



出院不久的汪女士再次踏进我院中医科，这让熟悉她的医护人员心头一紧。看着她面带笑容说着要感谢李长洋主任时，医护人员才松了一口气。原来，汪女士这次来只是为了表达感谢。

此前，汪女士因外感并流血到我院中医科就诊。经查，汪女士肺部感染伴有严重贫血，且病情还在急剧加重，遂收住院。汪女士的朋友得知其情况后，再三建议其转院治疗，但汪女士在

几天的相处中感受到了医护人员的专业和用心，最终她给予了医护人员最大的信任，坚持继续治疗。“我觉得咱这里挺好，医生护士都很好，照顾得也很细心周到。”

面对汪女士的病情，中医科主任、副主任医师李长洋立即组织科室医师团队反复讨论，精心制定了精准周密的治疗方案。期间，张春燕主治医师一直关注着病情变化，随时调整用药，不断鼓励患者。最终，汪女士在中医扶正祛邪相结合的治疗下，顺利痊愈出院。

汪女士一直感激李长洋主任、张春燕医生的精心治疗以及病区医护人员的暖心照顾。出院后，她第一时间定做了两面锦旗，做好之后立马送到了医院。

在中医科门诊看到汪女士时，她满脸笑意将一面写着“术精岐黄 正道明道”的锦旗送到了李长洋主任手中，



还特意合了影。随后，汪女士又到病房，将一面写有“医术神奇转危为安 精心护理痊愈如初”的锦旗送到了张春燕主治医师手中。

精心诊疗，用心护理，不负患者信任，不忘医者初心。

在携手“闯关”中相互治愈

近日，我院儿科医护人员接连收到了感谢信和锦旗。这份来自患儿和家长的认可驱散了他们连日来加班加点的疲惫，让这个寒冷的冬季变得温暖起来。

“我特别感谢可爱的张爷爷，幽默又有趣！”

“主管医生芳芳阿姨为了缓解我的紧张情绪会逗我玩，听诊的时候我就不再那么害怕了。”

“感谢刘奶奶和张奶奶查房的时候对我专业细心的照顾。”

“感谢值班医生费叔叔跟妈妈耐心解答。”

“特别喜欢张阿姨护士长，漂亮还爱笑。”

“王敬阿姨很温柔很细心，扎针的时候专业又麻利。”

“感谢送我小皮球、给我小贴贴的小哥哥小姐姐们。”

“感谢儿科全体医护人员，用你们的专业技术和人文素养展现了对孩子的关心，让孩子远离病痛的折磨。”

……

因“肺炎”住院的患儿小宝在出院以后，和妈妈一起用心写下了对儿科医护人员的感谢。一句“你们也要好好保重呀！”，一声“爱你们的小宝”让每位医护人员心里都暖暖的。



真挚的情意相同，感谢的方式不一。同样因“肺炎”住院的小凯出院后，家长用写着“良医有情解病 神术无声除疾”和“爱心耐心换信任 医护所至病患无忧”的两面锦旗分别感谢了儿科的医生和护士。

流感爆发季，儿科医护团队面临着巨大的挑战。无论白天黑夜，无论面对什么情况，他们始终保持最好的状态，用贴心的服务和专业的技术安抚焦急的家长，疗愈生病的孩子。看着一个个小朋友因为他们的治疗康复出院，他们都会由衷高兴。医护人员全力以赴治愈了患儿的病痛和家长的焦虑，而患儿和家长的感谢和认可治愈了医护的疲惫。

很感激，医护人员的付出被看见、被认可。

很高兴，患儿、家属和医护人员能



感谢信

尊敬的爷爷奶奶的感谢信送给你们看：

我是高床的小朋友，我叫……我发烧了三天，高烧不退加咳嗽，第四天的傍晚带我去看病，就诊的张爷爷主任看了之后说：“孩子跟您母亲一起来的，身上没有带钱，先挂号，等家里面来了钱再交”。我跟妈妈说：“医生，我得不那么难受，我特别感谢可以的张爷爷”。雨晚又有发热。

我的王敬医生哥哥，开始的时候我一家怕就医，王敬阿姨为了缓解我的紧张情绪会逗我玩，跟我说话，每次给我听歌我就不那么害怕了。

我也感谢奶奶，张奶奶医生在我需要的时候，对我专业细心的照顾，感谢医生护士主要感谢张奶奶的耐心解答。

我特别喜欢张阿姨护士长，漂亮还爱笑，经常关心的询问我身体情况，还会时常提醒奶奶怎么照顾我更好！

王敬阿姨很温柔很细心，并且给我扎针的时候又很专业麻利，让我不那么害怕，还有每次给我换尿布，量体温、送我小皮球，给我小贴贴，每次打针呼呼的小纸巾和手帕等等，虽然现在不在你们工作的岗位上，但是感谢你们对我的关心，让我很快好了起来，可以跟家人团聚。我会记得你们的，这个有小宝，有小姑娘，环境化美的地方，你们也要好好保重啊！我会记得大家未来的日子，你们也要好好保重啊！

爱你们的

作为孩子家长，宝宝生病，家长心牵肠挂肚，十分感谢张主任，张奶奶护士长，芳芳医生以及全体儿科医护人员，用你们的专业技术跟人文素养，展现了对孩子的关心，让患儿远离病痛的折磨，在此再次感谢大家！

嫣嫣

在短暂的相处中互相治愈。

两面锦旗，一封感谢信的背后……

“太感谢你们了，医生很厉害，护士也都很好……”

出院不久的于阿姨再次来到我院胃肠外科病区，一边激动地向医护人员说着感谢，一边将特意定做的两面锦旗和一封亲手写下的感谢信送到了医护人员手中。

“非常感谢张思杰教授、舒新军医生和科室的医护人员对我全心全意的关心和护理。”

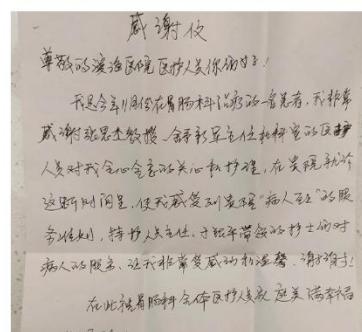
“在贵院就诊这段时间里，我感受到了‘病人至上’的服务准则。”

“于银平护士长带领的护士们对病人的服务让我感到温馨和感动。”

……

在短短数百字的感谢信和两面普通的锦旗中，于阿姨感谢了所有帮助过的她的医护人员。

59岁的于阿姨患有高血压，一年前，又查出了垂体瘤，已及时进行了手术治疗。前段时间，她突然发现自己大便带血，心里不由得一紧。不放心的她



来到我院消化内科就诊。接诊医生为其完善相关检查并请胃肠外科专家会诊后收住院。经床旁肠镜检查，专家团队诊断其为直肠肿瘤，侵犯直肠近半周。胃肠外科主任、主任医师张思杰教授立即组织团队进行了充分的病例讨论，一致认为手术指征明确。

在做好充分的术前准备和应急预案后，张思杰教授带领舒新军等胃肠外科医护团队，在麻醉科和手术室的全力配合下，历时3小时成功为其实施了“直肠癌根治术+保肛术”。为确保于阿姨安全，术后，医护人员将其先转入ICU观察，并进行抗感染、营养支持、抗凝、化痰等对症治疗，待其恢复排便后转回胃肠外科进行后续治疗。目前，于阿姨已经痊愈出院。

用专业的技术治愈疾病，用暖心的服务抚慰心灵。

在胃肠外科，在我院，所有医护人员都以专业守护患者健康，以仁心彰显诊疗温度。

医患同心

“宝贝儿，你是妈妈的勋章，也是我们最大的成就”



近日，我院产科又收到了两面锦旗，一面是给助产士刘琪的，一面是给产科全体医护人员的。对于他们而言，高兴的不仅是被感谢，还有被需要。

在产科团队中，助产士是一个特别又重要的组成部分，他们比任何人都更能体会妈妈的不易和新生命带来的喜悦。他们也会在每次帮助孕妈妈生产后，总结经验，反思不足，为下一次迎接新生命做好更充分的准备。

今天我们来分享年轻助产士刘琪的工作札记。

我是一位助产士，每天的工作简单来说就是负责经阴分娩孕妇的产程观察、接生、产妇及新生儿产后两小时护理，以及协助医生完成剖宫产手术，并对产后产妇进行访视。

今天的夜班与往常没什么不同，还是我最熟悉的常规工作，直到深夜22:56，急诊入院一名胎膜早破的二胎孕妈妈，我知道今晚注定又是忙碌的一夜。

入院后我来到床旁和孕妈妈简单沟通并进行了初步检查，“别担心，你现在宫缩规律，已经破膜，宫颈条件也不错，进展顺利的话应该很快。”我一边看着检查结果，一边安慰孕妈妈。

凌晨2:00

孕妈妈宫口开大3cm，顺利进入分娩间。一开始的交流非常的愉快，我指导她肚子疼得时候调整呼吸缓解疼痛，孕妈妈也非常配合，一切进展顺利。

凌晨2:50

孕妈妈宫口全开。伴随着宫缩越来越强，腰部出现下坠的感觉，孕妈妈逐渐烦躁，非常不配合，宫缩来临时拒绝用力，甚至拒绝跟我们沟通，不断扭动身体喊着“不想顺了，我要剖”。但是根据我们的评估，孕妈妈此时只要好好配合是完全可以顺利分娩的。这时，我们的护士、值班医生、二线医师轮番对其进行心理安慰，给她擦汗、喂水、温声安抚。可是，在巨大的痛苦下，孕妈妈完全听不进去。眼看着时间一分一秒过去，在场的医护人员都很着急。

凌晨3:30

作为助产士的我一边心疼孕妈妈，一边告诉自己，这时候一定要严厉一点，如果再这样下去，胎儿及孕妇都会有危险。看着孕妈妈如此痛苦，我的眼泪都有些忍不住，但我还是大声告诉她，“在这个紧要关头，剖宫产已经来不及了，我们必须相互配合，宝宝马上就出来了”。此时我的话似乎起到了作用，孕妈妈开始试着配合我们。

凌晨3:53

孕妈妈头位顺产一3600g男婴，此时的产妇虽然还很虚弱，但她还是露出了笑容：“谢谢你们哦，你们辛苦了，感谢你们一直耐心地陪伴着我”。

产妇及新生儿回病房后，我们的服务对象从孕妈妈变成了母子二人。某天，这位妈妈悄悄跟护士长说：“我真是太不好意思了，真是疼起来啥也不会配合了，多亏你们了”。后来，就有了送锦旗的这一幕。

其实，我只是众多助产士中最普通的一员。对于每一个助产士而言，能成为新生命的第一见证者，我们感到非常荣幸。可能等待孩子的那一声啼哭需要几个小时甚至十几个小时的守候，但每每看到自己手中一个个可爱的宝宝健康降生，看到满脸汗水的妈妈们脸上的幸福笑意，我们就会觉得一切都值得。

在我看来，每一位小天使既是妈妈的勋章，也是助产士最大的成就。