

医心相伴 畅言无界 我院举办实习生医患沟通比赛



为了提升实习同学的沟通能力,进一步构建和谐医患关系,2月26日下午,我院举办“医心相伴 畅言无界”实习生医患沟通比赛。比赛邀请党委书记盖庆云,党委委员、药学部兼科教部主任姜山,医务部主任王善良,门诊部主任戴青梅,护理部主任亓爱红,党委委员、宣传科科长吴文召担任评委,科教部王海红老师主持。

本次比赛吸引了众多实习同学踊跃参与。比赛现场,同学们通过模拟真实的医患沟通场景,以角色扮演形式生动地展现了日常诊疗过程中的各种沟通情境,将患者从初诊时的紧张与不安,到治疗过程中的疑惑与担忧,再到康复阶段的喜悦与感激,演绎得淋漓尽致。

比赛过程中,参赛选手们耐心倾听患者的诉求,用通俗易懂的语言解释专业的医学知识,站在患者的角度思考问题,给予温暖的安慰和鼓励。面对患者的焦虑和不满,选手们始终保持冷静,以真诚的态度和专业的素养化解矛盾,展示了出色的沟通技

巧,赢得了现场观众和评委的阵阵掌声。

最后,党委书记盖庆云作总结讲话。他首先对选手们随机应变的能力和解决问题的能力表示肯定。他指出,此次比赛不仅是一次技能的比拼,更是对医患沟通在诊疗过程中重要性的生动诠释,有利于进一步提高医护人员的沟通能力和服务水平。他强调,作为一名医护人员,要有爱心、同情心和怜悯之心,要爱自己的职业、爱自己的患者,要牢记特鲁多医生所说“有时去治愈,常常去帮助,总是去安慰”;要尊重患者,这不仅是医疗伦理的要求,也是构建良好医患关系、提高医疗服务质量的基础;要掌握沟通技巧,以同理心和温暖的话语,纾解患者及家属的焦虑、紧张情绪,让他们真正感受到医疗温度。

下一步,医院将以此次比赛为契机,持续加强医患沟通培训,把沟通技巧融入日常医疗服务的每一个环节,以真诚的沟通和贴心的关怀,给予患者更多的温暖和安心,努力营造更加和谐美好的医患关系和就医环境。



关爱“她”健康 相约春天里

我院将举行三八妇女节系列健康义诊活动

在“三八妇女节”来临之际,为进一步提高女性朋友们的健康素养和保健意识,帮助其建立科学、文明、健康的生活方式,我院妇科、甲乳外科将联合开展女性健康义诊活动。活动期间,妇科、甲乳外科挂号免费(包含专家号),B超检查免费(妇科前30名,甲乳外科前50名)。

活动时间

2025年3月7日-3月8日。

活动详情

健康义诊

- ①**妇科健康义诊**(3月7日-3月8日/二楼妇科门诊)。
- ②**甲状腺、乳腺健康义诊**(3月7日/二楼甲乳外科门诊)。

公益科普

①“青滨附院魅力女性健康之家”揭牌+女性健康科普讲座(3月8日上午9时/青滨附院学术交流中心),具体地点以群内通知为准。



群聊: 青滨附院魅力女性健康之家



▲如需参加请扫码进群

②关注乳腺健康粉红丝带公益科普活动(3月8日上午9时/青滨附院学术交流中心致知厅),活动主题为“你我携手共迎希望”,包括健康科普、就医体验分享、医患互动等。

义诊流程

- ①关注“青岛滨海学院附属医院订阅号”,根据需要选择妇科或甲乳外科挂号;
- ②挂号后到挂号科室分诊台报道分诊;

- ③就诊结束后领取B超检查号码牌;
- ④领取后持B超检查号码牌到一楼缴费窗口确认;
- ⑤确认后到二楼B超室导诊台,经分诊后按顺序安排检查;
- ⑥检查结束后,如有需要到就诊诊室咨询医生。

活动福利

- ①**妇科前30名B超检查免费**(子宫附件)(以号码牌顺序为准);
- ②**甲乳外科前50名B超检查免费(甲状腺或乳腺选一项)**(以号码牌顺序为准);
- ③**妇科(3月7日、8日)、甲乳外科(3月7日)免挂号费**(包含专家号)。

咨询电话

0532-58788334(妇科);
0532-58788262(甲乳外科)。

义诊预告 | 3月6日

我院多学科专家携手送健康,期待您的到来!

为响应国家“优质医疗资源下沉基层”的号召,践行“除疾润心,济泽众生”的办院宗旨,打通群众就医“最后一公里”,把医疗技术和卫生服务送到百姓家门口,青岛滨海学院附属医院定期组织各科室医护人员到社区、农村、学校、企业开展健康义诊活动,欢迎关注。

义诊时间

2024年3月6日(本周四)

义诊地点

王家楼小学

义诊专家

甲状腺乳腺外科主任医师、硕士研究生导师、教授王炳高;康复医学科主任医师、针灸推拿专业博士赵振峰;心内科副主任医师、卫生部德中交流中心高级学者王文荣;中医科主治医师任成华。

外籍教授送来了一份特别礼物

“还不错，恢复得很好，我们也可以放心了~”

近日，七个月前进行鼻腔鼻窦肿瘤手术的患者Kwame（化名）来我院耳鼻咽喉科复查，还将一幅特意从国外带回来的特色手绘送给了耳鼻咽喉科主任、主任医师李祥昭。

Kwame是国内某知名大学的外籍教授，初次入院就诊是因为左侧眼眶红肿感染。主任医师李祥昭在详细查体和问诊后了解到，过去的20年里，Kwame饱受鼻部疾病困扰。期间也曾在欧美发达国家进行过两次鼻腔鼻窦手术，但术后均复发。

李祥昭主任医师为Kwame完善相关检查并仔细分析后，诊断其为鼻腔鼻窦肿瘤复发导致左侧额窦的引流通道产生堵塞，进而导致眶周感染。如果不能及时采取手术治疗，一旦感染扩散有可能引起眶内感染。

根据Kwame的情况，李祥昭主任医师立即召集科室医师团队进行病例研讨并制定了详细的治疗方案。

做好充分的术前准备和应急预案后，在麻醉科和手术室的全力配合下，李祥昭主任医师带领团队为Kwame实施了“鼻内镜下复杂鼻腔鼻窦肿瘤切除术”。术中见额窦底、颅底骨质表面均有肿瘤组织。术中做了Draf3额窦手术，对肿瘤组织进行了彻底切除。术后，在医护人员的精心诊疗和护理下，Kwame恢复得非常不错。

Kwame出院后，耳鼻咽喉科的医护人员也一直持续关注着他的情况。术后一个月，Kwame鼻腔局部和眼眶的红肿疼痛逐渐消失。术后七个月，Kwame来复查，鼻腔恢复良好，未见肿瘤复发征象。

了解到Kwame的消息后，李祥昭主任医师高兴地将其情况分享给了科室医护人员，所有人悬了几个月的的心终于放下了。



春天养肝护肝要做好这几点~

春天养肝护肝的关键在于顺应春天阳气升发的特点。

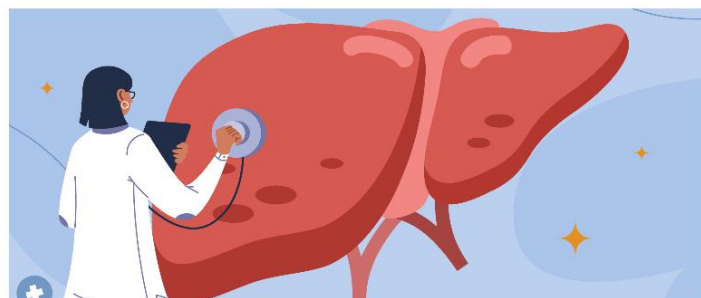
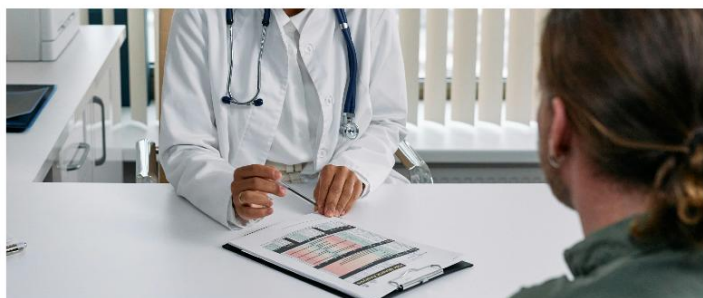
首先，调整作息時間，从冬天的早睡晚起逐步过渡到春天的早睡早起。

其次，调整饮食结构，要从顺应冬天闭藏的滋补饮食逐步过渡到适应春天升发的清淡饮食。饮食的种类要丰富。同时，宜食用一些促阳气升发的食物，如韭菜、香菜、葱姜蒜等。

再次，适当增加户外运动，如练习八段锦。

最后，调整情绪。保持愉悦的心情，有助于肝气的条达舒畅。

此外，春寒料峭，乍暖还寒，阳气虽然开始升发，但还不够强。因此，做好“春捂”非常重要，避免过早减少衣物。



避免医患相互误读,须做好情绪引导

来源:健康报 作者:健文

在自媒体时代,医疗机构内发生的医患故事,被围观者拍摄上传后,往往能在互联网上形成舆论漩涡,带动人们进一步思考。近日,有短视频反映一名女医生在情绪崩溃时对患者咆哮。在几万条评论中,尽管有指责该医生的言论出现,但也有网友指出短视频掐头去尾、没有全面展现事情原貌,更多的网友留言指出医生工作很辛苦,对他们偶发的情绪应该多些体谅。

在另一个“火了”的短视频中,一名护士因拔针时操作失误致患者出血,跪地向患者道歉。该短视频同样引来网友留言,网友在鼓励、安慰护士的同时,提出“别下跪”“有问题解决问题”等看法。

这两个短视频记录的都不是惊天动地的大事,却能在人们的心中激起涟漪,让人生发出“工作、生活不易”的感慨。对广大医务人员而言,每天忙着为患者解除疾病带来的痛楚,舒缓患者焦虑的情绪,回答患者提出的关于疾病的各种问题,心中难免会充满压力;对于患者而言,在寻求医务人员帮助的路上,既可能有恐惧疾病、担忧未来、无所适从等心理状态,也可能会面临挂不上号、候诊等候时间长、体力不支等现实困境,需要情绪安抚和宣泄。当同样背负心理压力的双方遇到一起时,需要的是相互理解、彼此包容、换位思考,只要其中一方的心态调整不到位,就可能对另一方的心态造成负面影响。

众多网友在网络上围观医疗机构内的“情绪场面”,本身就说明这样的场景在现实生活中并不常见。正如有网友留言,面对“信息片段”不应匆匆忙忙下结论,在看到冰山一角的同时,要看到冰山本身。事实上,广大医务人员的崇高职业精神一直为人们所称赞。多年来,广大医务人员在治疗疾病、抗击传染病、应对突发事件和自然灾害的战场上,对“救死扶伤”进行了生动的诠释,并在持续深化医改、“改善就医感受、提升患者体验”等工作中持续追求患者满意度的“最大值”。

从两个视频引发的网友反应来看,越来越多的人能够对医务人员的工作给予理解、支持,用客观平和的言论,呼吁关注医务人员的职业疲劳、工作压力、改革努力,为构建更为和谐的医患关系提供了生态“养分”。作为被关注者,医疗机构、医务人员也应从中有所启迪,以更阳光的姿态、积极的作为去查找不足,补上工作流程中的短板,切实防止类似事情再次发生。

进一步来看,无论是对就医患者及其家属来说,还是对医务人员来说,诊疗场所中的心理健康促进工作都需要获得更高层次的重视。在“以患者为中心”的工作坚守中,在追求更高品质满足患者多样化、多层次需求的过程中,医疗机构需要做好医患个体的情绪引导。

面对疾病,人们普遍认为,医务人员掌握更多的信息,拥有采用何种治疗手段的决策权,因此也应该是“情绪价值”的提供者,往往忽视医务人员所面临的心理压力。然而,正如有的网友所说的“医务人员也是人”,已有诸多的研究表明,由于长期超负荷工作以及长期接触“生老病死”的信息,医务人员的总体心理状况并不乐观。医疗机构对医务人员负有管理之责,在压实工作责任的同时,应重视医务人员的情绪管理、压力疏导、心理健康促进等,及时为医务人员排忧解难,确保医务人员有充沛的精力、心力应对疾病挑战,有效安抚患者的各种负面情绪。

当前,许多人注意到“健康商数”这个新词,并将其运用于工作、生活实践中。“健康商数”包括一个人已具备和应具备的健康意识、健康知识和健康能力,代表一个人的健康智慧及其对健康的态度。个人可以据此制定改善生活和健康的计划,服务提供方可以据此制定更有针对性的服务方案。有些医疗机构也已将类似的管理工具引进到医疗服务流程中,在患者就诊、住院初始阶段,以患者自愿的方式开展适当的评估,形成患者的“健康画像”并据此提供个性化的服务。这种工作方式有助于增进相互理解,协助患者及其家属避免对治疗怀有不科学的过高期望,减少消极应对、不配合治疗的情况出现,从而形成共抗疾病的合力。

医疗机构内无小事,人的情绪、情感在其中起着催化剂的作用。避免医患相互误读,更深程度实现医患共情,这是一篇大文章,值得深推敲、细琢磨,在实践中给出创新性的答案。